

## **Datenschutzerklärung**

### Büroelektronik BEL AG – Datenschutzerklärung

Die Büroelektronik BEL AG wird nachfolgend "BEL AG" genannt.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, die wir von unseren bestehenden und potenziellen Kunden erheben, wenn diese die Dienste der BEL AG nutzen, unsere Veranstaltungen oder Räumlichkeiten besuchen, unseren Newsletter abonnieren oder unsere Websites, Apps, Plattformen und Dienste nutzen, die dieser Datenschutzerklärung unterliegen (unsere "Dienste").

BEL AG ist die für Ihre personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle, d.h. die Organisation, die die "Zwecke und Mittel" für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt, d.h. die Zwecke für die von BEL AG verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Art und Weise, in der diese Daten verarbeitet werden. Unter "Definition - BEL AG" am Ende dieser Datenschutzerklärung finden Sie weitere Informationen über die BEL AG.

### **1. Inkrafttreten und Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die folgenden Dienstleistungen:

- Füllen Sie ein Formular auf einer unserer Apps oder Websites aus
- Kontaktaufnahme mit Rückrufwunsch oder über die Online-Chat-Funktion
- Kauf oder Suche im Zusammenhang mit BEL AG Produkten oder BEL AG Dienstleistungen, sowohl online als auch offline
- Teilnahme an (Markt-)Forschungsprojekten, wie z.B. Umfragen und dergleichen
- Nutzung unserer Serviceportale
- Nehmen Sie an einer unserer Veranstaltungen teil oder besuchen Sie unseren Veranstaltungskiosk
- Anfragen von Ihnen, die wir bearbeiten, wie z.B. eine Reparatur oder ein Produkt- oder Service-Upgrade, das wir anbieten
- Marketing für Waren oder Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten

### **2. Erfasste Informationen und deren Verwendungszweck**

Wir sammeln persönliche Informationen unter den folgenden Umständen:

- Wenn Sie Interesse an einem von uns angebotenen Produkt oder einer Dienstleistung geäußert haben, erfassen wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten. Wenn Sie uns zum Beispiel online kontaktieren, unseren Messestand auf einer Veranstaltung besuchen oder uns anrufen, um sich über eine mögliche Dienstleistung oder ein Produkt zu informieren, werden wir Ihre Daten erfassen, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten und Ihnen andere Produkte und Dienstleistungen vorschlagen können, die für Ihr Unternehmen von Interesse sein könnten.
- Wenn Sie sich für eine von uns angebotene Dienstleistung registrieren, werden Sie um einige der persönlichen Daten gebeten, die für die Erstellung eines Serviceportal-Kontos erforderlich sind, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten können. Einige dieser Eingabefelder sind Pflichtfelder. Wenn Sie die Pflichtfelder nicht ausfüllen, können wir Ihnen möglicherweise unsere Dienstleistungen nicht oder nur teilweise zur Verfügung stellen.
- Wenn Sie unsere Dienste nutzen, sind wir berechtigt, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung dieser Dienste zu erfassen und zu verarbeiten, so dass wir Ihre Benutzerfreundlichkeit insgesamt verbessern und unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können.
- Wenn wir Marktforschung betreiben und potenzielle Käufer finden: Um sicherzustellen, dass wir die entsprechenden Zielgruppen erreichen, können wir von Zeit zu Zeit Marketinglisten und andere Datenbanken mit Kontaktinformationen erwerben. Dazu könnten Ihr Name, Ihre

geschäftliche E-Mail-Adresse und Ihre geschäftliche Telefonnummer gehören. Wir kaufen keine Marketinglisten, die Ihre persönlichen Kontaktinformationen enthalten.

- Um Ihre Benutzererfahrung und die Gesamtqualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, helfen uns Ihre persönlichen Daten dabei, die an Sie gesendeten Mitteilungen zu personalisieren. Beispielsweise erfassen wir Ihre berufliche Position, um sicherzustellen, dass wir Marketingmaterial bereitstellen, das für Ihre Rolle im Unternehmen relevant ist.

## **2.1. Bereitstellung von Online-Konten**

Sie stellen Ihnen diese persönlichen Informationen zur Verfügung, wenn Sie ein Online-Konto (z. B. für unsere Serviceportale) einrichten, das Sie als Person (und nicht als Ihr Unternehmen) identifiziert, wie z. B. Ihren Namen, Ihren Standort innerhalb Ihres Unternehmens, Ihre Arbeits-E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer. Wir benötigen diese Informationen aus einer Reihe von Gründen:

- Um Ihre Identität zu verifizieren und Benutzer zu identifizieren: Beispielsweise kann Ihre E-Mail-Adresse als Benutzername dienen, um sich in Ihr Online-Konto einzuloggen und auf die Dienste der BEL AG zuzugreifen.
- Um wichtige Nachrichten zu senden: Beispielsweise bitten wir Sie um Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihnen eine Auftragsbestätigung oder eine Bestätigung der Aktualisierung Ihres Dienstes zusenden können. Wir senden Ihnen auch Mitteilungen über Käufe und Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

## **2.2. Beantwortung von Kundenanfragen**

Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, damit wir auf Anfragen reagieren und zur Identifizierung von Benutzern beitragen können. Beispielsweise werden Ihre Kontaktdaten erfasst, wenn Sie zurückgerufen werden möchten und dafür ein Kontaktformular ausfüllen oder wenn Sie die Online-Chat-Funktion nutzen; diese Daten können dann auch in Zukunft zur Identifizierung verwendet werden. Wenn Sie ein Formular auf unserer Website oder in unserer App ausfüllen, speichern wir relevante persönliche Daten, damit wir den gesamten Verlauf Ihrer Anfrage verfolgen und sie effizienter bearbeiten können.

## **2.3. Veranstaltungsmanagement**

Wir erfassen Ihre Daten für Ihre Anmeldung zu einer für Sie interessanten Veranstaltung, einem Webinar oder Seminar, sowie für die Abwicklung von Zahlungen für solche Veranstaltungen (falls zutreffend) und um Ihnen die entsprechenden Materialien für solche Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen:

Je nach Art der Veranstaltung erfassen wir z.B. Ihren Namen, Ihre Telefonnummer (nur Ihre geschäftliche Telefonnummer), Kontaktdaten für Notfälle (nur wenn unbedingt erforderlich), eventuelle Diätvorschriften und andere Informationen, die erforderlich sind, um Ihnen die bestmögliche Erfahrung zu ermöglichen.

## **2.4. Ihre Aktivitäten kennenlernen.**

### **2.4.1. Verhalten beim Surfen im Internet; Geräteinformationen und Interaktionen**

Wir werden gelegentlich Ihr Verhalten (z. B. wiederholte Website-Besuche, Interaktionen, Schlüsselwörter/Suchbegriffe, Erstellung von Online-Inhalten) aufzeichnen, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen und diese nutzen, damit wir im Laufe der Zeit ein Kunden-"Profil" erstellen können. Dazu gehören auch Informationen über die Geräte und Methoden, die Sie zur Interaktion mit den Diensten und Inhalten der BEL AG verwenden, einschliesslich des Serviceportals.

Wir können verhaltensbezogene Informationen (z.B. Ihre Browsing-Aktivitäten) mit Ihren persönlichen Daten kombinieren, speichern aber keine persönlichen Informationen in Bezug auf Felder, die Sie bei Ihrer Anmeldung leer gelassen haben. Wenn die Verwendung von Informationen, die Sie persönlich identifizieren können, für die in diesem Abschnitt dargelegten Zwecke nicht erforderlich ist, verarbeiten wir Verhaltensinformationen nur auf aggregierter Basis.

Wir sammeln Informationen über Ihr Betriebssystem und Ihren Internet-Browser, wenn Sie eine Website der BEL AG besuchen oder unsere Dienste nutzen, einschliesslich Informationen, die automatisch protokolliert werden, wenn Sie unsere Dienste nutzen (z.B. bereitgestellte Informationen, Zeitstempel, IP-Adresse und, falls zutreffend und notwendig, verschiedene Netzwerkinfrastrukturen und Server-IDs). Wir verarbeiten Daten über Ihr Internet-Verhalten, Ihre Geräte und Interaktionen für die folgenden Zwecke:

- zur Bereitstellung, Weiterführung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen:
  - Beispielsweise kann die Art und Weise, wie Sie unsere Websites nutzen oder nach Produkten suchen, zu Datenanalyse- und Forschungszwecken genutzt werden, um die Navigation zu verbessern, relevantere Suchergebnisse zu liefern oder die durch unsere Dienste erzeugten Informationen optimal zu strukturieren.
  - Wenn Sie eine mobile Anwendung von BEL AG installieren, wird eine eindeutige Anwendungsnummer zusammen mit Informationen über Ihr Gerät an BEL AG gesendet, die es BEL AG erleichtert, Anwendungen und Dienste zu warten und Aktualisierungen zu installieren.
- So verbessern Sie Ihre Benutzerfreundlichkeit und die Gesamtqualität unserer Dienstleistungen:
  - Ihre Aktivitäten, wie z.B. die Seiten, die Sie besuchen, oder die Artikel, die Sie sich ansehen, helfen uns dabei, das zu finden, was Sie an unseren Dienstleistungen am wichtigsten und interessantesten finden, so dass wir diese Daten nutzen können, um Ihre Benutzererfahrung zu optimieren und Ihnen wichtige und personalisierte Inhalte zu zeigen.
  - Geräte- und Plattform-IDs lassen uns wissen, welches Gerät Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden; dies ermöglicht es uns, diese Dienste für Ihr Fahrzeug anzupassen und zu optimieren und die gesamte Benutzererfahrung für Sie zu verbessern (z.B. durch Bereitstellung relevanter Inhalte und Werbung auf dem von Ihnen verwendeten Gerät oder Browser).
  - Durch die lokale Speicherung von Daten auf Ihrem Gerät können wir die Leistung der Website und das Laden von Inhalten usw. verbessern, selbst wenn Sie offline sind.
- Abhängig von den geltenden Gesetzen senden wir Ihnen möglicherweise Marketing-Nachrichten, relevantere Inhalte und Angebote oder die neuesten Nachrichten über Produkte und Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten:
  - Zum Beispiel, nachdem Sie auf einen Link in einer Marketing-E-Mail geklickt haben, der zu einem Tutorial führt, oder indem Sie der BEL AG auf Facebook oder Twitter folgen.
  - Unser Verständnis darüber, wie und wo Sie mit der BEL AG kommunizieren, bedeutet, dass wir Ihnen über die von Ihnen bevorzugten Kommunikationskanäle individuellere und hilfreichere Informationen anbieten können.
- Schutz unserer anderen Nutzer und Schutz der BEL AG:
  - Wir können ungewöhnliche oder verdächtige Aktivitäten innerhalb der BEL AG-Dienste überwachen, wie z.B. automatisierten Missbrauch, so dass wir schnell auf diese Fälle reagieren und Sie benachrichtigen können, wenn es eine potenziell betrügerische Aktivität auf Ihrem Konto gibt.
  - Wir können Ihre persönlichen Daten auch für interne Audits verwenden, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

## 2.4.2. Produktdetails, Produktverwendung, Service- und Supporthistorie

Dabei handelt es sich um Informationen über Ihre BEL AG-Produkte, BEL AG-Dienstleistungen oder -Lösungen (einschliesslich angebotener Dienstleistungen, Software-Anwendungen, Fahrzeugmodelle und Kaufdaten) und darüber, wie BEL AG-Produkte oder -Lösungen eingestellt und genutzt werden (z. B. Benutzereinstellungen und -präferenzen, Installation und Integration oder andere Einstellungen) sowie um Daten über Ihre Kunden oder verwaltete Dienstleistungen, Lizenzen und Garantie- und Reparaturinteraktionen mit BEL AG. Manchmal sind diese Informationen mit Ihrem Unternehmen verbunden, manchmal müssen sie aber auch persönlich mit Ihnen in Verbindung gebracht werden (z.B. im Falle unserer Kunden, die professionelle Fotografen sind).

Einige der Informationen in dieser Kategorie gelten nicht als personenbezogene Daten, aber wir werden dennoch alle notwendigen Schutzmassnahmen anwenden, um diese Daten zu schützen. Diese Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Um Ihnen aussagekräftigere Informationen, relevantere Inhalte und Angebote sowie die neuesten Nachrichten über unsere Produkte, Lösungen, Dienstleistungen und Veranstaltungen zukommen zu lassen, z.B. personalisierte und hilfreiche Informationen wie Expertentipps und -tricks, Ressourcen, Software-Updates, Installationsanleitungen, Benutzerhandbücher oder relevante Kursdetails.
- Unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten, fortzuführen und zu verbessern und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln: Wenn wir verstehen, wie unsere Kunden unsere Produkte verwenden, können wir bestimmte Merkmale identifizieren, die wir zur Verbesserung und Entwicklung zukünftiger Produkte benötigen.
- Bei Problemen mit Produkten und Dienstleistungen der BEL AG:
  - Wir benötigen Ihre Produktinformationen, damit wir Ihre Anfragen besser bearbeiten und Ihnen produktspezifische Informationen geben können.
  - Wenn wir Ihr Betriebssystem (OS) kennen, können wir Ihre Anfrage effektiver bearbeiten, z.B. indem wir Ihnen Informationen über die entsprechenden Treiber-Downloads zur Verfügung stellen.
  - Wir verwenden diese Informationen, um zu beurteilen, ob Ihr BEL AG-Produkt durch eine Garantie abgedeckt ist.

## 2.5. Über die Erfüllung des Vertrages

Um Ihr Unternehmen zu unterstützen und unseren Dienstleistungsvertrag mit Ihnen zu erfüllen, müssen wir unter Umständen persönliche Informationen einholen, um Reparaturen zu organisieren, Bestellungen auszuführen und Dienstleistungen zu erbringen. Zu diesem Zweck müssen wir Termine vereinbaren und erhalten daher die Kontaktdaten einer Person in Ihrem Unternehmen. Hier sind einige Beispiele:

- Anrufprotokoll, um eine Reparatur oder einen Service zu organisieren;
- Ausfüllen eines Formulars, auch online, das wir Ihnen zu einem unserer Produkte zusenden;
- Bereitstellung von Informationen für "Dienstleistungen", wie z.B. Berichterstattung, Nutzung und Verwertung;
- Identitätsprüfung für AML/KYC (Anti-Geldwäsche, "Kenne deinen Kunden");
- Probleme mit der Software oder Hardware der BEL AG, über die wir mit Ihnen sprechen müssen, und
- Besuche vor Ort oder Abholung von Ausrüstung.

Wenn wir technische Arbeiten innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur durchführen müssen, haben wir möglicherweise Zugang zu persönlichen Informationen, die in Ihrer Organisation gespeichert sind. Wenn wir Dritte mit der Durchführung unserer Aktivitäten beauftragen, stellen wir sicher, dass es sich um vertrauenswürdige Partner handelt, deren Werte mit unseren übereinstimmen.

Basierend auf Ihrer Rolle können wir Ihre Informationen verwenden, um Sie bezüglich der Verfügbarkeit von Online-Diensten oder Änderungen dieser Dienste zu kontaktieren.

## **2.6. Akquisition neuer Kunden**

Um unsere Produkte und Dienstleistungen anderen Interessenten anbieten zu können, erhalten wir gelegentlich Kontaktdaten von unseren Partnern in der Industrie und von Berufsverbänden, die solche Informationen an Unternehmen weitergeben. Wenn wir auf diese Weise Kontaktinformationen erhalten, stellen wir sicher, dass Ihre Daten nicht durch eine nationale Kontaktverbotsliste vor unerbetener Werbung geschützt werden.

## **2.7. Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen durch das Versenden und Auswerten von Umfragen**

Die BEL AG und ihre Partner versenden gelegentlich Umfragen und Feedback-Formulare. Wenn Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen angeben, können wir diese Informationen verwenden, um auf Ihr Feedback zu antworten, Ihnen Informationen zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, und Sie in unsere Marketing-Datenbank aufzunehmen (Sie können diese Option während der Umfrage deaktivieren, wenn Sie nicht interessiert sind).

Unsere Partner können sich dafür entscheiden, Ihre Informationen für ihre Umfragen zu verwenden, wenn dies zulässig ist. In diesem Fall ist die BEL AG nicht mehr für Ihre persönlichen Daten verantwortlich und Sie unterliegen nicht mehr dieser Datenschutzrichtlinie. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinien dieser Partner, um weitere Informationen über deren eigene Datenschutzpraktiken zu erhalten oder um Anweisungen zu erhalten, wie Sie sich von deren Dienstleistungen abmelden können.

## **2.8. Informationen zum Kauf**

Wir führen Aufzeichnungen darüber, welche Waren und Dienstleistungen Sie über die Dienstleistungen der BEL AG beziehen. Dies hilft uns bei der Bereitstellung, Weiterführung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowie bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen. Wir senden Ihnen auch wichtige Mitteilungen über Käufe und Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien.

## **2.9. Informationen zur Bezahlung**

Wir verarbeiten oder speichern Ihre Bank- oder Kreditkarteninformationen nicht, wenn Sie Waren und Dienstleistungen über BEL AG Services kaufen. Zahlungen für Einkäufe werden über Zahlungsplattformen von Drittanbietern abgewickelt, die Ihre Bankdaten nicht an die BEL AG weitergeben.

## **2.10. Cookies und andere Technologien**

Cookies und ähnliche Technologien (z.B. Web Beacons) sind kleine Datenmengen, die dazu verwendet werden, technische und/oder persönliche Informationen zu speichern, Benutzer eines Dienstes zu identifizieren und bestimmte Funktionen zu ermöglichen.

## **2.11. Rechtliche und regulatorische Anforderungen und andere Geschäftszwecke**

Manchmal müssen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, um den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu entsprechen, z.B. wenn wir einen Betrugsverdacht melden müssen.

Ihre Daten können auch für andere geschäftliche Zwecke verarbeitet werden, z. B. für Verhandlungen, Vertragsunterzeichnung und -erfüllung, Konto- und Aktenverwaltung, Unterstützung der sozialen Verantwortung des Unternehmens oder für rechtliche, behördliche und interne Untersuchungen.

### 3. Rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen

BEL AG wird Ihre persönlichen Daten nur dann verarbeiten, wenn es dafür eine gesetzliche Grundlage gibt.

Die rechtliche Grundlage hängt von den Zwecken ab, für die die personenbezogenen Daten erhoben und verwendet werden. In fast allen Fällen wird die rechtliche Grundlage eine der folgenden sein:

- **Die legitimen Geschäftsinteressen der BEL AG:** Wenn es für die BEL AG notwendig ist, die Kunden zu verstehen, für Waren, Produkte und Dienstleistungen zu werben und als multinationaler Produzent, Hersteller von Naturprodukten und als Anbieter von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen für das Körpermanagement effektiv zu arbeiten.
- **Vertragserfüllung:** Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellt oder angefordert haben und wir Ihre Kontaktinformationen zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen verwenden müssen.
- **Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen:** Wenn BEL AG gesetzlichen Verpflichtungen unterliegt und Ihre Kontaktdaten verwenden muss, um diesen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- **Einverständnis:** Zum Beispiel, wenn Sie uns freiwillig Informationen zur Teilnahme an einem Wettbewerb zur Verfügung gestellt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unsere Datenschutzseite von BEL AG-Europe widerrufen.

#### 3.1. Unsere berechtigten Interessen

Zu den legitimen Interessen der BEL AG gehören solche, die dazu dienen, die Kunden genau zu verstehen, damit wir neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln und vermarkten und unseren Kunden bessere Erfahrungen bieten können. Zum Beispiel:

- Wir führen Analysen auf dieser rechtlichen Grundlage durch, da sie notwendig sind, um Ihnen ein massgeschneidertes Erlebnis zu bieten und unsere Produkte und Dienstleistungen so zu verbessern, zu warten und zu verwalten, dass Ihre Kundenerwartungen erfüllt werden;
- Wir benötigen Ihre Informationen, um Ihre Organisation besser zu unterstützen und die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen fortzuführen;
- Wir verwenden Technologien für das Kampagnen- und Akquisitionsmanagement, die uns helfen zu analysieren, wie unsere Kunden mit uns kommunizieren, damit wir Ihnen relevantere und interessantere Inhalte anbieten können;
- Wir engagieren uns in der Produktentwicklung, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und nutzen Ihr Feedback aus Umfragen und anderen Quellen als Teil dieses Prozesses und
- Wie die meisten Unternehmen vermarkten wir, soweit dies zulässig ist, neue Produkte und Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, obwohl Sie natürlich immer die Möglichkeit haben, sich von diesen Aktualisierungen abzumelden.

## **4. Wie wir Ihre Informationen weitergeben**

### **4.1. Innerhalb der BEL AG**

Wir beschränken den Zugang zu persönlichen Daten auf Personen in unseren Gruppengesellschaften, die sich dieser Informationen absolut bewusst sind. Beispielsweise können wir Ihre persönlichen Daten an unsere lokalen Verkaufsstellen oder Servicezentren weitergeben, um unsere Dienstleistungen genau dort anzubieten, wo Sie sich befinden.

### **4.2. Ausserhalb der BEL AG, mit unseren Partnern und Dritten**

Wir werden die personenbezogenen Daten, die während Ihrer Nutzung der Dienste verarbeitet werden, nicht an andere Personen oder Unternehmen ausserhalb der BEL AG-Gruppe weitergeben, es sei denn, dies ist in dieser Richtlinie vorgesehen oder Sie haben dem zugestimmt.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Dritten und anderen für die folgenden Zwecke teilen:

- Lieferanten oder andere Unterauftragnehmer, mit denen wir eine Geschäftsbeziehung unterhalten und die uns Produkte und Dienstleistungen anbieten, damit wir Ihnen Dienstleistungen anbieten können (z.B. Partner, die für Lagerung und Lieferung, Wartung und Service, Softwareentwicklung, Website-Hosting und Website-Verwaltung zuständig sind);
- Externe Dienstleister, die in unserem Auftrag Marketingkampagnen und Vertriebsleads generieren und Marktstudien durchführen;
- Zahlungsabwickler, Unternehmen, die Kreditinformationen bereitstellen, und Anbieter von Betrugsbekämpfungsdiensten (zur Betrugsbekämpfung), die Zahlungen abwickeln und Betrugsprüfungen durchführen;
- mit unseren professionellen und rechtlichen Beratern für kommerzielle, finanzielle oder rechtliche Beratungszwecke;
- Wenn wir Geschäftsvermögen verkaufen, können Ihre persönlichen Daten an einen potenziellen Käufer weitergegeben werden. Unter diesen Umständen werden wir versuchen, den Käufer an die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie zu binden;
- In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten an Dritte, wie z.B. die Polizei und Aufsichtsbehörden, weitergegeben werden, damit wir unsere Rechte, unser Eigentum oder die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Vermögenswerte schützen können;
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann offenlegen, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung in einer bestimmten Gerichtsbarkeit erforderlich ist, selbst wenn dies auf eine freiwillige Handlung oder Entscheidung unsererseits zurückzuführen ist (z. B. unsere Entscheidung, in einem bestimmten Land tätig zu werden, oder ähnliches).

## **5. Wie wir Ihre Informationen schützen**

Ihre persönlichen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert und zu keinem anderen Zweck als dem in dieser Datenschutzrichtlinie genannten verwendet. Die Server, die BEL AG zur Speicherung dieser Informationen verwendet, sind nur autorisierten Mitarbeitern zugänglich, und BEL AG stellt sicher, dass angemessene Sicherheitsmassnahmen getroffen werden.

Leider sind Datenübertragungen über das Internet oder Datenspeichersysteme nicht immer 100% sicher. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z.B., wenn Sie der Meinung sind, dass die Sicherheit eines Kontos, das Sie bei uns haben, gefährdet ist), benachrichtigen Sie uns bitte umgehend über die untenstehenden Kontaktdaten.

Wir beauftragen Lieferanten und Dienstleistungsanbieter auf der ganzen Welt. Infolgedessen können Ihre persönlichen Daten in Ländern ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes verarbeitet werden (auch wenn Sie in Europa leben), möglicherweise in Ländern, in denen Sie möglicherweise weniger Rechte an Ihren persönlichen Daten haben als in Ihrer lokalen Gesetzgebung vorgesehen. Wenn wir personenbezogene Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in ein Land mit weniger strengen Schutzvorkehrungen übertragen, stellen wir sicher, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsmassnahmen geschützt werden, beispielsweise durch die EU-Standardvertragsklauseln. Wenn Sie weitere Fragen zu den Standardvertragsklauseln haben, wenden Sie sich bitte an uns.

## **6. Marketing-Kommunikation**

BEL AG und/oder andere Unternehmen der BEL AG Gruppe können Ihre persönlichen Daten zu Marketingzwecken und zur Information über andere Produkte und Dienstleistungen verwenden, die für Sie und Ihr Unternehmen von Interesse sein könnten. Sie können angeben, ob Sie solche Informationen erhalten möchten, indem Sie das entsprechende Kästchen in unseren Formularen ankreuzen oder indem Sie uns direkt persönlich informieren.

Sie können diesen Informationsdienst jederzeit über das entsprechende Zentrum für Datenschutzeinstellungen oder über den entsprechenden Link zum Abbestellen des Abonnements abbestellen. Wenn Sie sich von Marketing-Informationen abmelden, beachten Sie bitte, dass wir Sie von Zeit zu Zeit immer noch mit Service-Benachrichtigungen kontaktieren können (z.B. zur Bestätigung einer von Ihnen aufgegebenen Bestellung oder zur Bestätigung von Lieferterminen).

## **7. Ihre Rechte geltend machen**

In bestimmten Gerichtsbarkeiten haben Sie das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, zu aktualisieren, einzuschränken, eine maschinenlesbare Kopie Ihrer persönlichen Daten zu erhalten, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen oder andere direkt anwendbare Rechte in Ihrer Gerichtsbarkeit auszuüben. Um diese Rechte auszuüben, können Sie dies über unsere Datenschutzrichtlinie von BEL AG-Europe tun, oder indem Sie auf den Link in unseren Kommunikations-E-Mails klicken, oder indem Sie auf den entsprechenden Abschnitt der BEL AG-Websites zugreifen oder indem Sie uns über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzrichtlinie kontaktieren.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, sobald sie zur Erfüllung der Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

Sie können verlangen, dass Sie Ihre persönlichen Daten nicht für bestimmte Zwecke, einschliesslich Marketingzwecke, verwenden. Siehe den Abschnitt "Marketing-Kommunikation" oben, um mehr darüber zu erfahren, wie Sie sich von der Verwendung von Marketingkommunikation abmelden können.

Wir kommen allen Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte nach geltendem Recht nach. Bitte beachten Sie jedoch, dass es eine Reihe von Einschränkungen dieser Rechte gibt und dass es Umstände geben kann, unter denen wir Ihrer Bitte nicht nachkommen können. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte unter den unten angegebenen Kontaktinformationen an uns. Sie können Ihre Bedenken auch bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde melden.

## **8. Aufbewahrung Ihrer Informationen**

BEL AG bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der in Abschnitt 2 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, sowie in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Diese sollte in den meisten Ländern 6 Jahre nicht überschreiten. Wenn Sie beispielsweise einen Kauf bei uns getätigt haben, werden wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie es für die Rechnungsstellung, Steuerangelegenheiten und Garantien erforderlich ist. Wir können auch Aufzeichnungen über die Korrespondenz mit Ihnen aufbewahren (z.B., wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder unsere Dienstleistungen haben), solange dies notwendig ist, um uns vor einem Rechtsanspruch zu schützen. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, werden wir diese löschen. Bitte

beachten Sie, dass wir, wenn Sie unsere Marketingmitteilungen abbestellen, Aufzeichnungen Ihrer Kommunikationsinformationen aufbewahren, damit wir sicherstellen können, dass wir Ihnen solche Mitteilungen in Zukunft nicht mehr zusenden.

BEL AG löscht keine personenbezogenen Daten, wenn sie sich auf eine aktive Geschäftsbeziehung oder ein von Ihnen ausdrücklich gewünschtes Produkt oder eine Dienstleistung beziehen (z.B. der letzte Kauf bei einer Dienstleistung der BEL AG).

## **9. Ihre Pflichten**

Sie garantieren die Qualität der Informationen, die Sie durch unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Alle persönlichen Daten, die Sie der BEL AG zur Verfügung stellen, müssen sachlich richtig, korrekt und aktuell sein. Sie stellen sicher, dass Sie wahrheitsgemässe, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen, die diesem Grundsatz entsprechen.

## **10. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**

Wir aktualisieren unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit, um sicherzustellen, dass Sie umgehend über die Datenverarbeitungsaktivitäten von BEL AG informiert werden. Wir führen keine Verarbeitungsaktivitäten durch, die Ihre persönlichen Daten gefährden könnten, und holen gegebenenfalls Ihre ausdrückliche Zustimmung ein, um Ihr Recht auf Privatsphäre zu schützen. Alle Änderungen, die wir an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden auf der Service-Seite veröffentlicht. Wir werden auch eine der von Ihnen bereitgestellten Kommunikationsmethoden verwenden, um Sie über wichtige Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie zu informieren. Wenn Sie unsere Dienste weiterhin nutzen, nachdem Sie über die Aktualisierung unserer Datenschutzrichtlinie informiert wurden, erklären Sie sich mit den aktualisierten Nutzungsbedingungen einverstanden.

### **Büroelektronik BEL AG**

Flughofstrasse 41  
8152 Glattbrugg

T. 043 211 53 00

Mail: [info@bueroelektronik.ch](mailto:info@bueroelektronik.ch)  
<https://www.bueroelektronik.ch>